

## デマンド・マネジメント・サービス®利用規約

大崎電気工業株式会社（以下「当社」といいます）は、デマンド・マネジメント・サービス®の提供にあたっての規約（以下「本規約」といいます）を定め、それによりサービスを提供します。お客様は、本規約に同意いただくことによって、デマンド・マネジメント・サービス®をご利用いただくことができます。

### 第1条（適用）

本規約は、当社が運用するデマンド・マネジメント・サービス®（以下「本サービス」といいます）に関する、お客様と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用に関して、お客様と当社の間における一切の關係に適用されます。

### 第2条（定義）

1. 本規約において、本サービスとは、当社が所有或いは当社からお客様へ提供するエネルギーマネジメントシステムを用いた、「デマンド・マネジメント・サービス」という名称で提供されるサービスであり、具体的な内容については、お客様と当社とで別途協議して決定します。
2. 本規約において、「お客様」とは、本サービスを利用するための申込みがなされ、当社が承諾した方をいいます。
3. 本規約において、「ユーザー」とは、お客様のお申し出に基づき、本サービスの実際の利用者として当社またはお客様自身にて登録を行った方をいいます。
4. お客様は、当社が所有する本サービスを非独占的に利用します。また、利用方法については、当社からお客様に別途ご連絡する内容によります。

### 第3条（ID、パスワードの発行と管理）

1. 当社のお客様に対し、本サービスの利用にあたり、本サービスのシステム上においてお客様を識別する固有の記号番号（以下「お客様ID」といいます）を発行します。
2. 当社のお客様に対し、お客様IDに対応する認証用のパスワード（以下「お客様パスワード」といいます）を発行します。
3. お客様に対し当社が発行したお客様ID、およびお客様パスワードについては、お客様の責任において厳正かつ適切に管理されるものとします。

### 第4条 認証

1. 当社はIDとパスワードの確認をもってお客様の本人認証を行います。当社がIDとパスワードの一致を確認した場合は、本サービスの利用が正規のユーザーによってなされたものとみなし、本サービスを提供します。

## 第5条（料金）

### 1. 利用料金の内容

お客様が当社に支払うべき利用料金は次のとおりとします。

- (1) 初回登録手数料
- (2) 月額利用料
- (3) 登録変更、追加等に伴う手数料
- (4) その他、別途、お客様の希望により発生した当社作業等に関する料金（以下、「その他料金」といいます）

### 2. 利用料金

各利用料金の金額は、お客様と当社とで別途協議して決定します。

### 3. 支払条件

各利用料金の請求、支払い時期、その他支払条件については、お客様と当社とで別途協議して決定します。

## 第6条（期間）

本サービスの提供期間については、お客様と当社とで別途協議して決定します。

## 第7条（お客様の設備）

### 1. 利用設備等の準備

お客様は自己の費用と責任で、本サービスを利用するために必要な全ての機器を準備し、任意の電気通信サービスを経由して本サービスに接続するものとします。その際、必要な設定、手続はお客様が自己の責任と費用で行うものとします。

### 2. お客様は、本サービスの利用にあたり、自己の使用に係る機器について、セキュリティ対策に努めるものとします。

### 3. 推奨環境等

- ・本サービスは、インターネット閲覧用ブラウザを利用してデータ閲覧等ができます。推奨環境については、サービスのログイン画面に表示します。
- ・推奨環境以外でのご利用や、推奨環境下でもWebブラウザの設定によってはご利用できない、もしくは正しく表示されない場合があります。
- ・本サービスは、Adobe Flash Player と Cookie および JavaScript の機能を使用しています。
- ・画面サイズ：1024×768 以上

### 4. 本サービスの利用に必要なソフトウェア、設定、手続きを行う上で発生した事柄についての責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条（サービスの停止）

1. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
  - (1) 当社が、定期的もしくは緊急にシステム保守を行う場合
  - (2) 当社の本サービス用の設備、当社が本サービス提供のために契約している電気通信事業者の設備などの保守または工事の作業上やむを得ない場合
  - (3) 天災、事変、その他緊急事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、復旧作業または予防対策上やむを得ない場合
  - (4) 当社が本サービスの運用の全部または一部を停止する事が望ましいと判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供を停止する場合は、事前にその旨を、本サービスのWeb画面上に表示する等の方法でお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではないものとします。
3. 当社は、本条第1項において定める本サービス提供の停止によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、同項(4)において当社の責に帰すべき事由がある場合は、この限りではないものとします。
4. 本条第1項において定める本サービスの停止によりデータの欠落等が発生した場合、欠落日数に応じて当該欠落発生当月の月額利用料を減じることとし、その減額する金額は次の計算式により算定するものとします。

月額利用料の減額分(単位:円。小数点以下切捨て)

$$= \text{月額利用料} \times \text{データ欠落日数} / \text{欠落発生当月の日数}$$
5. 当社は、前項による減額分の精算は当該欠落発生月の翌月以降の月額利用料と相殺する方法により行うことができるものとします。

## 第9条（データの保存）

1. 本サービス提供にあたってのデータの保管期限については、お客様と当社とで別途協議して決定します。
2. 本サービスによって収集したデータ等について、当社は統計的に処理した結果を利用することがありますが、その場合、お客様を特定できる情報を開示することはありません。

## 第10条（秘密保持および個人情報の管理）

1. 本契約に定める秘密保持の対象は次のとおりとします。
  - (1) 本サービス利用にあたりお客様が当社から提供された資料または情報
  - (2) お客様と当社間で行われた打合せ等で当社またはお客様が知り得た相手方の業務情報
  - (3) その他前各号に関連する内容
2. 本条第1項にかかわらず、既に公表されている資料または情報、お客様または当社が第三者から適法に入手した資料または情報、予め相手方から書面により秘密保持の対象外とすることの承

諾を得た資料または情報は秘密保持の対象とはしません。

3. お客様および当社は、本条に定める秘密保持の対象とされた秘密について、厳に秘密を保持し、相手方の事前の書面による同意のない限り、第三者に対してこれを漏洩したり、開示したりしてはならないものとします。
4. お客様および当社は、本サービスの利用が終了した後においても、本規約に基づいて秘密を保持するものとします。
5. 当社は、個人情報保護法の対象となる情報については、法令ならびに当社ホームページに掲載の「個人情報保護方針」に従って適切に取り扱うものとします。

#### 第11条（契約解除）

1. お客様または当社が次の各号のいずれかに該当する時、相手方は書面による通知をもって直ちに本サービスの契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約の条項に違反した場合
  - (2) 倒産手続（破産、民事再生、会社更生、特別清算）の申立がなされたとき、または自ら申立をしたとき
  - (3) 信用が客観的に明らかに低下したと認められるとき
  - (4) 支払停止、支払不能等の事由が生じた場合
2. お客様が正当な理由なく、利用料金の支払いを2ヶ月以上遅滞したときは、当社は書面による通知をもって直ちに本サービスの契約を解除することができるものとします。

#### 第12条（知的財産権）

本サービスの著作権、商標権およびその他の知的財産権（以下、「知的財産権等」といいます）は、当社に帰属します。

#### 第13条（権利義務の移転の禁止）

お客様または当社は、事前に相手方の書面による同意がない限り、本サービスの契約上の地位または本規約に基づきもしくは本サービスの契約により生じる権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡することはできないものとします。

#### 第14条（禁止行為）

お客様は、本サービスを利用するにあたって、次の行為を行わないものとします。

- ・虚偽のお客様情報を提出または入力する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為
- ・ID・パスワード等を不正に使用する行為
- ・法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
- ・本サービスに不正な方法でアクセスする行為

- ・本サービスのシステム内の情報を破壊し、または改ざんする行為
- ・本サービスを通じて有害なコンピュータプログラム等または公序良俗に反する内容等を他のお客様または第三者に閲覧・送信・提供する行為
- ・他のお客様、第三者もしくは当社の著作権、財産、プライバシーまたはその他の権利を侵害または侵害するおそれのある一切の行為
- ・他のお客様、第三者もしくは当社に対し、誹謗中傷、悪用、ハラスメント、ストーカー行為、脅迫等を行い、その法的権利を侵害する行為
- ・当社の承諾なく、本サービスを通じた、または本サービスに関連した、営利を目的とした行為またはその準備を目的とした行為
- ・ファイル交換もしくはファイル共有ソフトがインストールされたパーソナル・コンピューターにて本サービスを利用する行為
- ・当社の同意なく、本サービスを第三者に利用させる行為
- ・本サービスにおいて提供したレポート等を他の媒体へ複製する等、当社の知的財産権を侵害し、またはそのおそれのある行為
- ・本サービス用のシステムや設備に過大な負荷を与えるような方法で本サービスを利用する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第15条（免責事項）

当社が適切な設備運用管理を行ったにもかかわらず、お客様が本サービス利用にあたりインターネットを用いることに起因し以下の損害が生じた場合、当社はお客様に対して一切の責任を負わないものとします。

- (1) お客様のサービス利用時の通信速度の低下、復旧不能なデータ破壊など、本サービスのサーバーにアクセスする通信過程で発生したトラブルに起因する損害。
- (2) 第三者が何らかの手段で第4条のID・パスワード等を入手して不正にこれを使用する場合など、第三者の不正アクセスによる違法行為に起因する損害。

また、以下の理由により本サービスの利用において発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ・天災地変など不可抗力による通信回線およびシステム機器の障害  
(通信回線およびシステム機器とは、お客様、プロバイダー、当社のハードウェア、ソフトウェア、およびそれぞれを結ぶ通信回線の全てを含むものをいいます)

#### 第16条（損害賠償）

1. お客様または当社は、本規約に違反し、相手方に損害を与えた場合には、12ヶ月分の月額利用料金合計額を上限として、相手方の損害を賠償する責を負うものとします。
2. 前項の損害賠償額の上限に関する規定は、その損害の発生が故意または重過失によるものである場合は、適用されません。

#### 第17条（本規約の効力）

1. 本規約が定める事項と当社のお客様に対する事前説明とが相違する場合は、本規約に従うものとします。
2. 本規約の発効以前に締結されたお客様と当社の契約内容が、本規約の内容と相違する場合、本規約よりも当該契約内容が優先するものとします。

#### 第18条（本規約の改定）

1. 当社は、本サービスの運用上の都合や技術革新等の事情により、合理的な範囲で本規約を改定することがあります。
2. 前条の改定の場合、当社はお客様に対し、事前に当該改定の事実と改定後の内容について本サービスのWeb画面上への表示等により通知します。また、お客様は改定後の規約に従うものとします。

#### 第19条（合意管轄）

お客様および当社は、本サービスの契約に関する訴訟について、東京地方裁判所を管轄裁判所とすることに合意します。

#### 第20条（協議事項）

本規約に定めのない事項、および規約各条項に疑義が生じた場合は、お客様および当社双方で協議し円満に解決を図るものとします。

以上

#### 〔付則〕

本規約は、2015年4月30日から発効します。

#### 〔改定履歴〕

- ・2015年4月30日 制定